

「ほっとステイ」利用料金 クレジットカードでのお支払いのご案内

日頃より子育てステーションほっとステイをご利用いただきありがとうございます。

令和7年7月1日より、ほっとステイ利用料のお支払い手続きにクレジットカード決済がご利用いただけるようになります。

予約サイトのマイページより、クレジットカードを登録し、予約操作の一連の流れの中で利用料金のお支払いをすることができます。

クレジットカードの登録開始は6月24日です

※予約サイトのマイページより登録できます

クレジットカード決済をご利用の際の注意点

- ・ **クレジットカード決済が完了すると、キャンセル締切前でも予約サイトからの予約変更、キャンセルができません。変更、キャンセルが必要な場合、施設まで電話でのご連絡が必要となります。**
- ・ 利用したい日が変更となる可能性がある場合は、予約と同時に決済を実行されないことをおすすめします。
※予約完了後、決済画面に進んだ際に支払いを実行せずに、トップページに戻ることができます。その後、マイページから任意のタイミングでクレジットカード決済が可能です。
※任意のタイミングで決済を行う場合、必ず利用日の2日前の15時までに支払いを実行してください。支払いが完了していない場合は、施設側で支払いの手続きを行いますので、ご了承ください。
- ・ 子育て利用券を利用する場合、クレジットカード決済と併用はできません。支払方法選択画面で「子育て利用券」をご選択の上、利用日当日に施設でお支払いください。
- ・ 6月24日より、クレジットカードの登録開始、7月1日よりクレジットカード決済が可能となりますが、誤って6月分の予約をクレジットカード決済してしまった場合は、施設側で決済の取り消しを行います。これまでどおり、銀行振込にてお支払いいただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ】 世田谷区子ども・若者部子ども家庭課

TEL：03-5432-2569

子育てステーション梅丘

TEL：03-6379-0920

【発行年月日】 令和7年6月23日