

予約方法の WEB 移行のお知らせ

いつもほっとステイノナをご利用いただきありがとうございます。

この度、電話予約優先から **WEB 予約中心**へと予約方法の変更を行います。

現在、毎月 1 日から電話予約にて次月の利用予約を開始、5 日から WEB 予約枠を公開しておりますが、**令和 8 年 11 月 1 日(日)**より、毎月 1 日から **WEB 予約**にて次月の利用予約を受付いたします。

開始までにすべてのご利用者様に情報が行き届かない可能性を鑑み、

11 月 1 日(日)(12 月分予約)は電話予約と WEB 予約枠公開を**同時に行い**、

12 月 1 日(火)(1 月分予約)は WEB 予約枠公開後に電話予約を開始し、WEB 予約への移行を段階的に実施します。

WEB 予約中心への完全移行は**令和 9 年 1 月 4 日(火)(2 月分予約)**とします。

予約方法の変更に伴い、以下の通り変更点及び注意点がございます。

★WEB 予約サイトへの ID 登録を必ずお済ませください

ご利用のしおりにも載せておりますが、予約サイト未登録の方は右下の二次元コードより「ID 登録」をお願いいたします。登録時の「利用者番号」は登録番号を 30 から始まる 6 桁に直す必要があります。

- ・登録番号 4 桁の場合 「3 0 ○ ○ ○ ○」
- ・登録番号 3 桁の場合 「3 0 0 ● ● ●」
- ・登録番号 2 桁の場合 「3 0 0 0 ○ ○」
- ・登録番号 1 桁の場合 「3 0 0 0 0 ●」

例) 登録番号 9876 の場合→309876



★※※重要※※

WEB 予約枠は**一律 4 時間まで**となります。1 歳以上の 5 時間・6 時間利用は**延長**ですので、延長希望の場合は **4 時間枠の予約を取った後に延長可能かどうかお電話にて**ご相談ください。

また、職員の体制上 8 時～9 時、17 時～18 時についてもご予約不可場合があります。こちらでも **9 時～17 時内で予約を取った後に 8 時～9 時、17 時～18 時へ延ばすことが可能かどうか**お電話でご相談ください。なお、**1 月 4 日以降の予約日**（毎月 1 日）のお電話は**終日キャンセル待ち対応**（初回優先枠の予約を除く）とさせていただきます。5 時間・6 時間延長と 8～9 時及び 17 時～18 時利用の可否は 2 日以降に折り返しのお電話にてご連絡いたします。

★新規登録者の初回優先枠を設けます

新規登録の方の予約の取りづらさを軽減するため、0歳枠と1歳以上枠のそれぞれ1枠ずつ優先枠を設けます。新規の方は初回から3回目まで（慣らしのための短時間）は電話にて優先的に予約を受け付けます。（2回目以降、定員が埋まっていない場合は優先枠以外でも予約可）
4回目からはWEB予約となります。

優先枠は毎日ではなく、月の中で曜日を偏りのないよう満遍なく設定します。

（例：第一週の月・水・金・日、第二週の火・木・土、次月は第一週の火・木・土、第二週が月・水・金・日…等、月単位で変更します）

優先枠が2週間前になっても埋まらなかった場合はキャンセル待ちの方を繰り上げます。
キャンセル待ちの方もいない場合は予約枠を通常公開します。

★WEB予約への移行期間について

移行期間中の予約日（11月1日、12月1日）はWEB予約枠公開と電話予約を同時に実施しますので、すぐに電話が繋がっても、WEBで埋まってしまった場合は予約が取れない可能性がございます。予めご了承ください。

★移行スケジュール

◆ 10月1日（11月分予約） ※今までと同様
9:00 電話予約受付開始 →5日に空き枠をWEB公開

◆ 11月1日（12月分予約） ※段階実施開始
9:00 WEB予約枠公開、電話予約受付 同時に実施

◆ 12月1日（1月分予約） ※WEB予約の時間変更
8:30 WEB予約枠公開
9:00 電話予約受付

◆ 1月4日（2月分予約） ※電話受付の時間変更
8:30 WEB予約枠公開
9:30 電話受付（初回～3回目優先枠の予約、キャンセル待ち、延長希望のみ）

変更につきまして、ご不明点等ございましたらノンナまでお問い合わせください。

この度は大きな変更となりますので、実施していく中で見直しや改善が必要な部分も都度発生することが予想されます。変更が続くなどして、しばらくの間はご不便をおかけしてしまうかもしれませんが、より多くの皆様がご利用しやすいよう環境を整えてまいります。

今後とももっとステイノンナをどうぞよろしくお願いいたします。

令和8年9月20日
子育てステーション梅丘
もっとステイノンナ